



Малиот долг создава должник, големиот долг создава непријател

м-р Елена Петрова, раководител на Сектор за наплата и управување со
долгови



За што ќе зборуваме

Даночна усогласеност

- помош и поддршка од УЈП

Пирамида на усогласеност

- општо прифатен модел во даночната теорија и пракса

Доверба

- како се создава клима на доверба

Прилагодена комуникација

- влијание врз должниците со заостанат долг



Улогата на УЈП

Учество во
Буџетот на РСМ

2019 – 71,06%
2020 – 57,12%
2021 – 59,43%

Наплатени
даночни
приходи

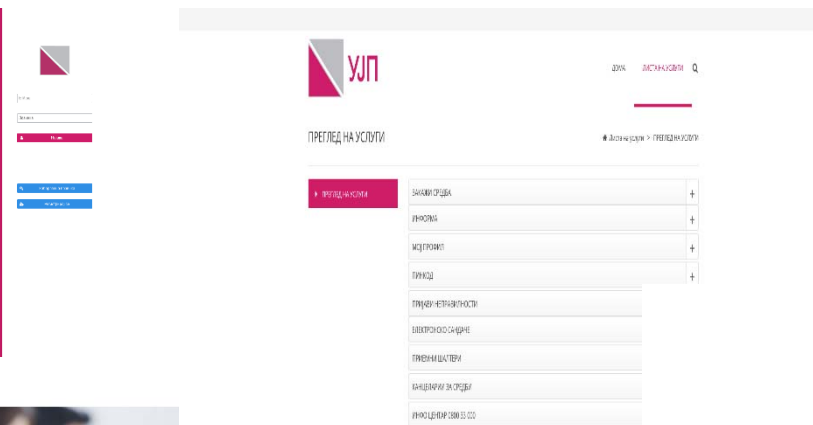
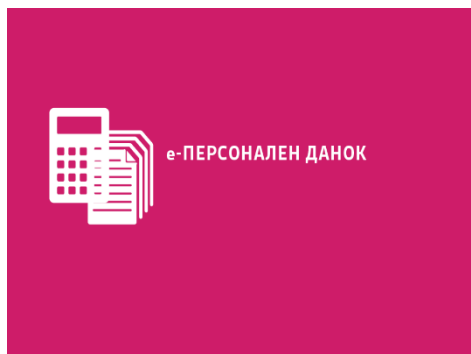
2019 – 82,319 милиони ден.
2020 – 76,015 милиони ден.
01/01-30/11/2021 – 80,801 милиони ден.

Наплатени
социјални
придонеси

2019 – 72,957 милиони ден.
2020 – 72,928 милиони ден.
01/01-30/11/2021 – 75,863 милиони ден.

Мисија... да обезбедиме праведна и ефикасна наплата на даноците и другите јавни давачки со висок степен на доброволна усогласеност на даночните обврзници при исполнување на даночните обврски, преку едноставни даночни постапки и дигитализирани услуги за помош и поддршка на даночните обврзници за навремено и точно исполнување на обврските.

Олеснувања за доброволна усогласеност



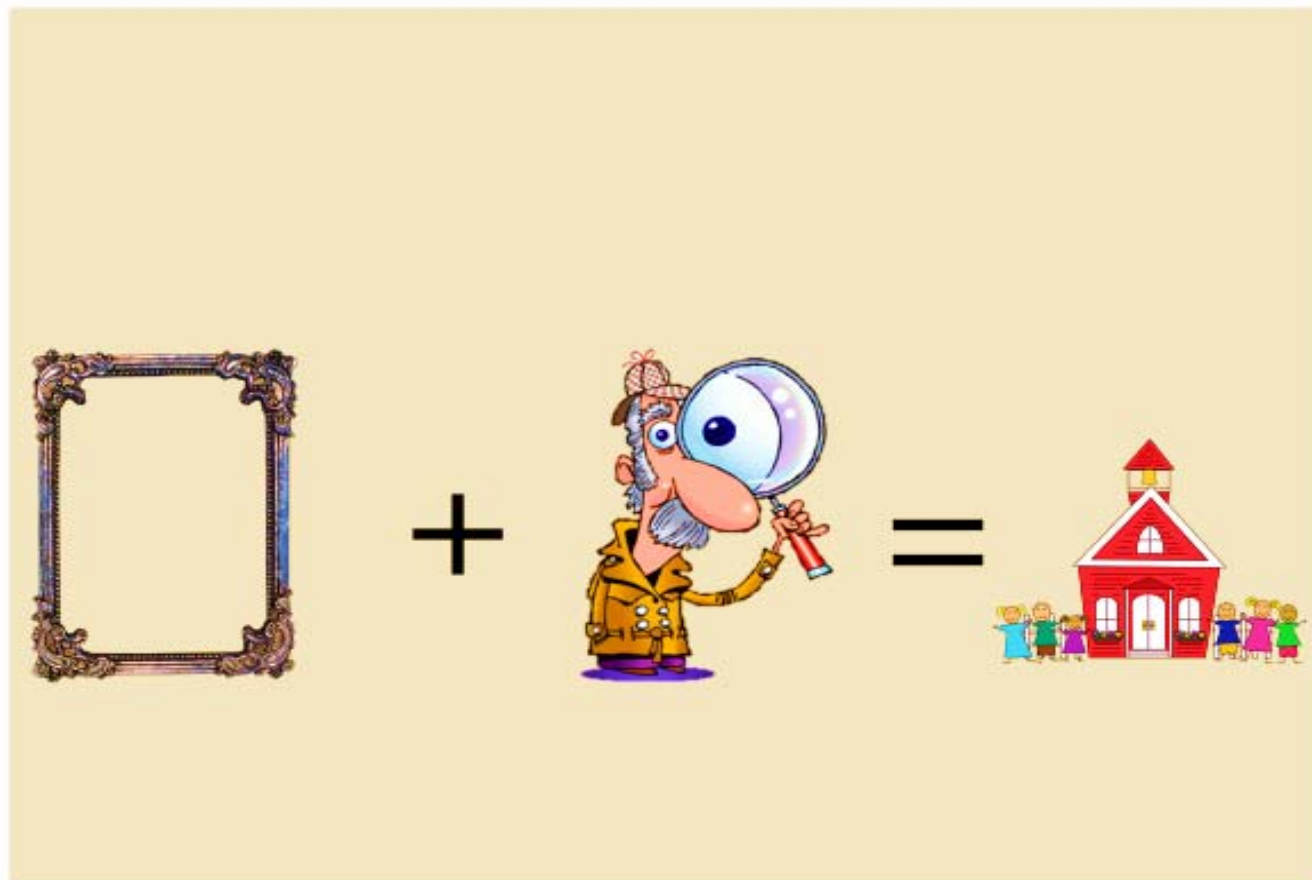
Добро дојдете во Контакт центарот на УЈП за јавни приходи



Република Северна Македонија
Министерство за финансии
УПРАВА ЗА ЈАВНИ ПРИХОДИ

15/12/2021

Даночен морал



Ефект огледало
(имитација /
зараза)

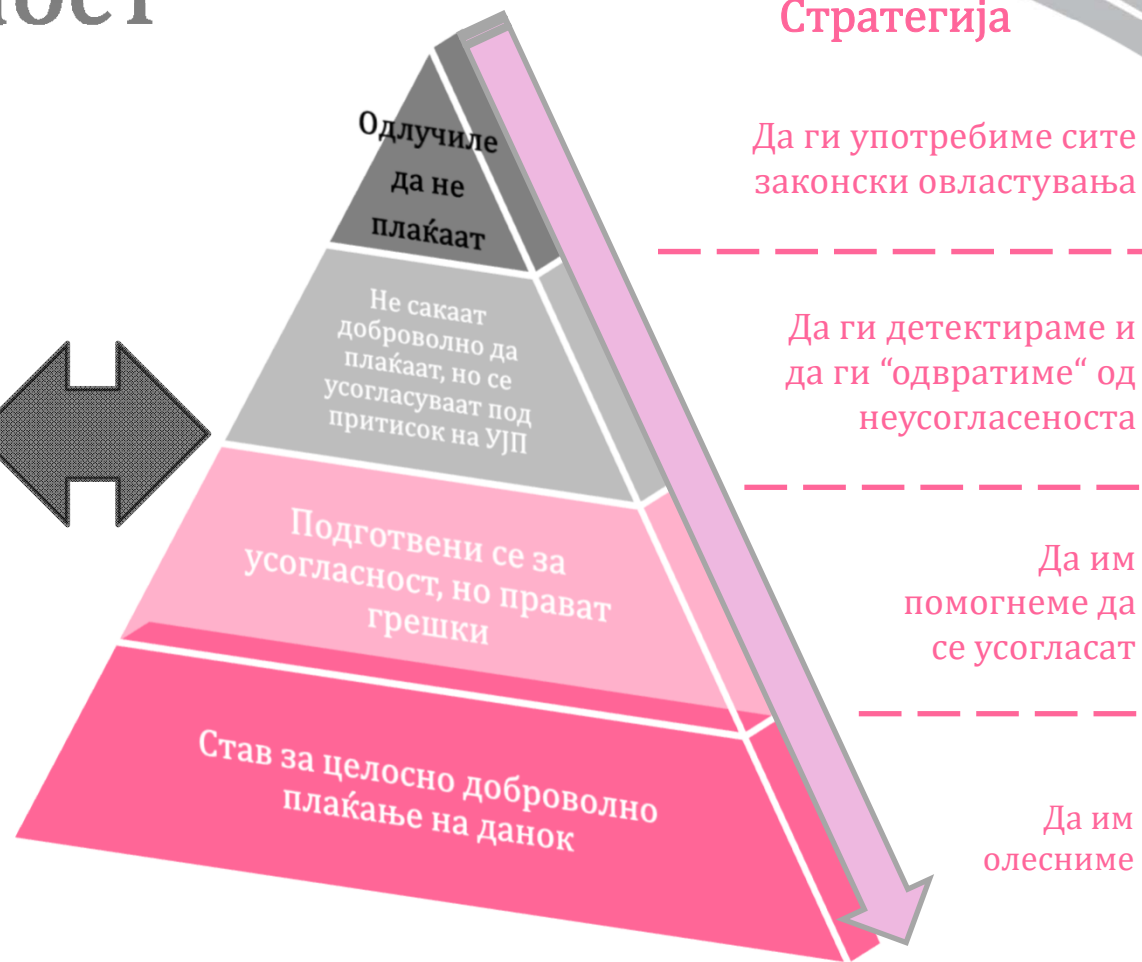
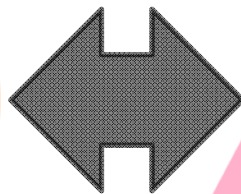
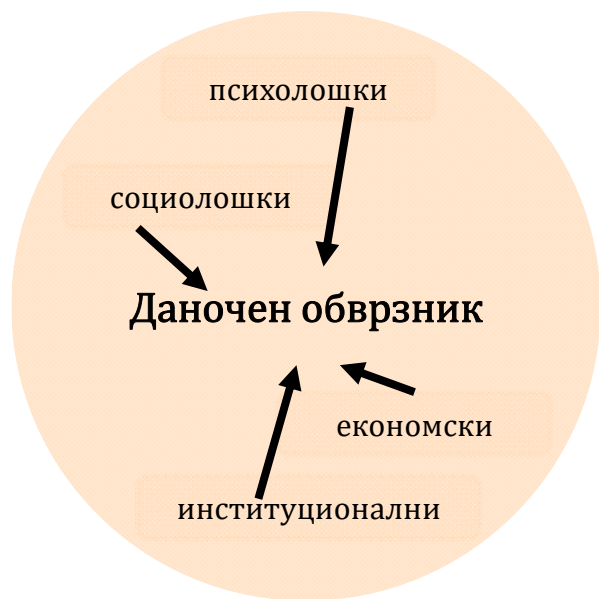
+

Фактори од
околината

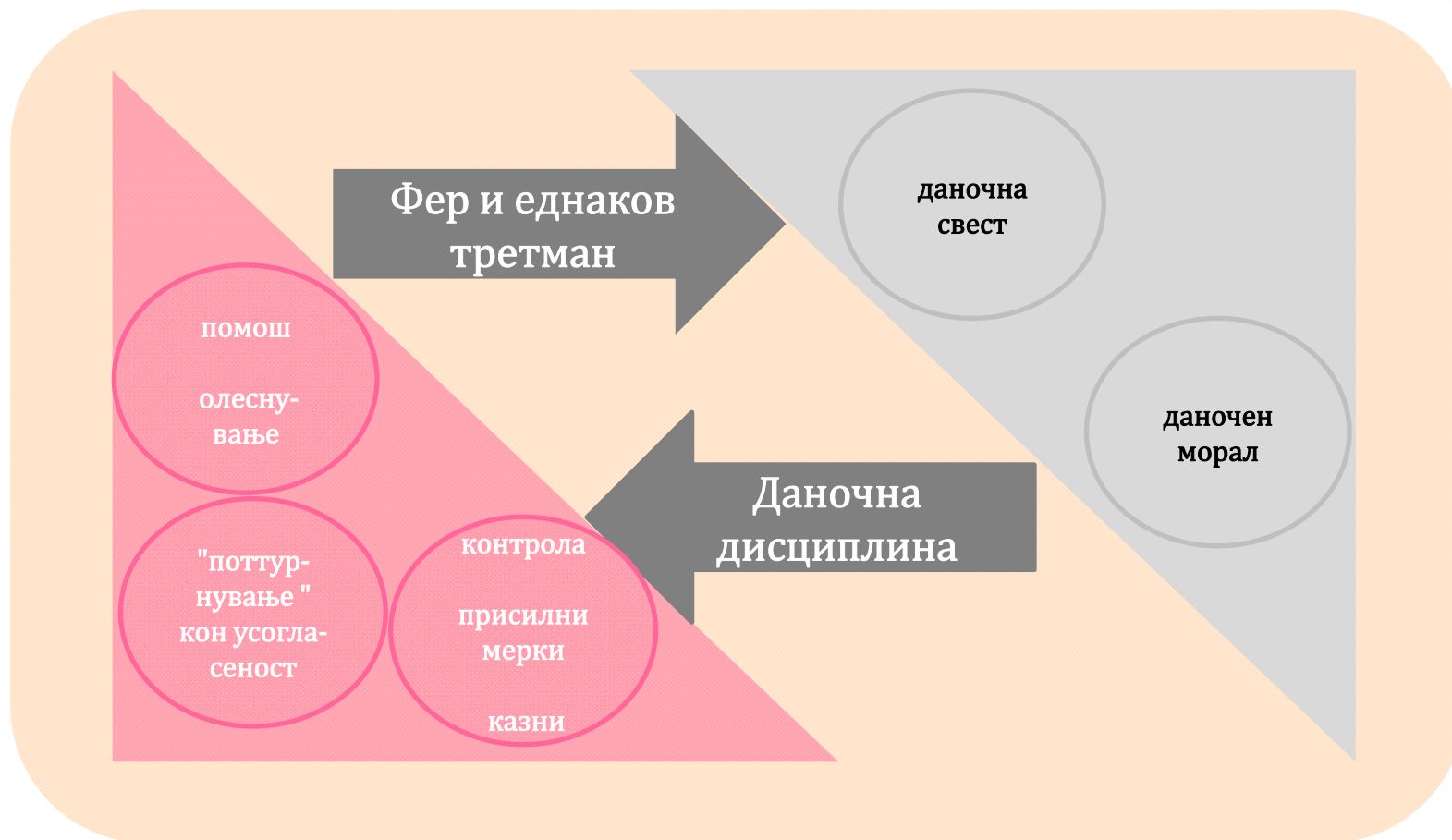
=

Став за/против
плаќање даноци

Пирамида на усогласеност



Клима на доверба



Прилагодена комуникација /1

From: E-tax [<mailto:etax@ujp.gov.mk>]
Sent: Friday, May 07, 2021 09:19
To:
Subject: Izvestuvanje od UJP

Почитуван/а,

Ве информираме дека на Вашата даночна картица во евиденцијата на УЈП е евидентиран даночен долг (обврска за плаќање) пријавен со ДДВ пријавата за даночен период 01.31./03/2021, но не е евидентирана целосна уплата на долгот.

емпатиска
порака
преку е-Даноци

Со уверување дека поради секојдневните обврски кои ги имате сте пропуштиле да извршите целосна уплата на долгот. Ве потсетуваме за изминатиот законски рок за плаќање и Ве повикуваме долгот да го платите доброволно, како израз на Вашата подготвеност за законско, правилно и навремено исполнување на даночните обврски преку самооданочување како ефективен и ефикасен начин на собирање на даночните приходи. Ве информираме дека УЈП планира од 19 Мај 2021 година да започне со опоченување и присилна наплата на доспеаниот неплатен ДДВ долг. Имајќи во предвид дека здравствената и економската криза поврзана со пандемијата со Ковид-19 влијае на севкупните можности на даночните обврзници, Ве информираме дека постојат законски можности за опеснување на плаќањето на доспеаниот неплатен даночен долг, за што може да добиете информации преку сите канали за комуникација со УЈП и директно во месно надлежната регионална дирекција. Веруваме дека ова известување ќе го прифатите со разбирање, во духот на транспарентноста во меѓусебните очекувања и меѓусебната доверба меѓу УЈП и даночните обврзници.

Доколку сте ја извршиле уплатата, Ви благодариме и Ве замолуваме ова известување да го сметате за неважечко. Преку електронскиот сервис е-Даноци може да проверете дали на Вашата даночна картица во евиденцијата на УЈП е евидентирана Вашата уплата и намалувањето на ДДВ долгот.

Со почит,

За повеќе информации и техничка поддршка:

УПРАВА ЗА ЈАВНИ ПРИХОДИ

Инфо центар: 0800 55 000
е-пошта: info@ujp.gov.mk
www.ujp.gov.mk
Твој данок, твоја иднина!



Република Северна Македонија
Министерство за финансии
УПРАВА ЗА ЈАВНИ ПРИХОДИ

15/12/2021

8

Прилагодена комуникација /2



скрипта за телефонски контакт - порака за "одвраќање"

Поздравување

Целта на поздравувањето е да се воспостави контакт со клиентот на УИИ.

Сликава да ве известува дека според вашата евиденција имате специфична обврска на ДДВ во данокната период на месец 000000 (или тримесечјето 000) во износ од 000 денари, на која рожок за плаќање беше до 20 000 000. Сликава ви овозможува да ја проверите вашата обврска или долгот, така што автоматски имате долг на ДДВ во износ од 000 денари.

- В) Имате ли да се потврдиме дали сепак е оваа состојба, односно дали во можносте имате да направите плаќање на долгот?
- Ако обвршникот извести дека долгот е платен
 - побарувајте дополнителни податоци (датум на уплатата и сл.)
 - побарувајте се на добивената информација
 - укажете дека може да ја провери уплатата на својата ДДВ-картица преку системот e-Данок и, во случај на некаков проблем, да се обрати во надлежната регионална дирекција
 - завршете го разговорот.
- Ако обвршникот извести дека се работи за некоја грешка
 - укажете да се обрати во надлежната регионална дирекција
 - укажете дека може да ја провери уплатата на својата ДДВ-картица преку системот e-Данок и да се обрати во надлежната регионална дирекција
 - завршете го разговорот.
- Ако обвршникот извести дека не е информиран со долгот, ќе го информира уплатителот/сарадникот и сл.
 - побарувајте телефонски број од овластеното/надлежното лице
 - завршете го разговорот.Контактирајте го наменетото лице!
- Ако обвршникот извести дека долгот сепак е тојна, односно дека има долг кој не е платен
 - В) Кога планирате да го платите долгот?
- Ако обвршникот истакне конкретен датум:
 - побарувајте се на добивената информација
 - укажете дека сакате да потсетите дека ќе има дополнителни податоци за камата на средното ставање
 - укажете дека од 5 Мајот УИИ ќе отпочне со законските мерки за отпоземање, а по истекот на рокот за плаќање во случај ќе се отпочне со принудна наплата, со што долгот ќе се зголеми и на средностна такса на принудна наплата
 - објаснете дали сакате некои дополнителни информации околу начинот на плаќање на долгот
 - одговорете на прашањата или, ако не можете одговорити, побарувајте телефонски број на доволнително да доставите информација,
 - завршете го разговорот.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии
УПРАВА ЗА ЈАВНИ ПРИХОДИ

15/12/2021

Прилагодена комуникација /3

Предмет: Укажување за должност за плаќање на неплатените даночни долгови,
со повик за доброволно исполнување на долгот

Почитувани,

писмен
допис -
строга
порака за
одвраќање и
морална
порака

Согласно член 33 од Уставот на Република Северна Македонија, секој е должен да плаќа данок и други јавни давачки и да учествува во намиравањето на јавните расходи на начин утврден со закон.

Во рамки на своите со закон уредени надлежности, Управата за јавни приходи го следи исполнувањето на даночните обврски од страна на сите даночни обврзници и презема мерки и активности согласно закон за спречување на констатираните ризици во собирањето на даночните приходи и за намалување на даночниот јаз – загуба на приходи заради неплатени даночни долгови.

Врз основа на сите информации и докази за однесувањето како даночен обврзник, односно при исполнувањето на Вашите даночни обврски, а особено имајќи ја во предвид општествената значајност и општествената одговорност што ја имате, Ви укажуваме дека сте должни да ја исполните обврската за плаќање на заостанатите даночни долгови, за што одговорност имаат одговорните лица од менаџерската структура и од органите за надзор и контрола на работењето во претпријатието.

Финансиската неликвидност, ненаплатени побарувања, големи расходи и сè останато што се посочува како потешкотија и причина за редовно и целосно плаќање на даночните долгови, се состојби на кои може да бидат изложени сите стопанските субјекти, односно сите даночни обврзници, кои имаат еднаква правна положба пред законите, а Управата за јавни приходи имплементира еднаков и доследен третман на сите даночни обврзници, како услов за фер и праведно оданочување што е атрибут на владеење на правото во една држава.

Доколку не го спроведете плаќањето на заостанатиот даночен долг во рамките на законски пропишана постапка Управата за јавни приходи ќе ги преземе сите присилни и казни мерки согласно законите, кон јавното претпријатие како даночен должник и неговите основач/и и лицата одговорни за управување на работењето и донесување на одлуки. Со даночните закони се предвидени глоби за даночниот обврзник – правно лице и за одговорното лице кај правното лице, како и парична казна и казна затвор доколку неуплатувањето на долгуваниот данок е со цел за стекнување на поголема имотна корист или вредност.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

УПРАВА ЗА ЈАВНИ ПРИХОДИ

15/12/2021

10

Намален даночен долг

01/01-30/09/2021



Клучна порака

Преку прилагодена комуникација и
транспаретност,
до поголема доверба
и подобрена усогласеност
при плаќањето на заостанат долг



Благодарам
на вниманието
elena.petrova@ujp.gov.mk

*Малиот долг
прави должник,
големиот долг –
непријател.*

Publius Syrus

